



VERFAHREN ZUR SCHADENSREGULIERUNG FÜR KUNDEN DER MSC EXTENDED PROTECTION

BEARBEITUNG IHRER CLAIMS MIT UNSEREM EXTENDED PROTECTION (EPR) SCHNELLVERFAHREN

SIE HABEN UNSERE MSC EXTENDED PROTECTION ERWORBEN, UM IHRE LADUNG VOLLSTÄNDIG ZU SCHÜTZEN
- WIR SCHENKEN IHREM CLAIM UNSERE VOLLE AUFMERKSAMKEIT

Wir kennen die Hürden, mit denen Sie nach einem unvorhergesehenen Zwischenfall auf See konfrontiert sind: endloser Papierkram, Telefonanrufe, hin- und hergehende E-Mail-Korrespondenz, ein nicht enden wollendes Schadenersatzverfahren, Haftungsbeschränkungen und Seerechtskonventionen. Im Falle von Schadensfällen für Ihre EPR-Transporte haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, die Bearbeitungszeit Ihrer Claims zu verkürzen, indem wir Ihnen ein Schnellverfahren anbieten, das Ihnen Zeit spart und den Aufwand für Sie und Ihre Lieferkette drastisch reduziert.

Für Ihre EPR-Transporte können Sie von unserem Schnellverfahren profitieren, das die Bearbeitung Ihres Claims vereinfacht und dafür sorgt, dass Ihre Claims innerhalb von durchschnittlich 30 Arbeitstagen abgeschlossen sind.

WIE SIE EINEN EPR-ANTRAG AUF SCHADENSERSATZ STELLEN

• KONTAKTIEREN SIE SOFORT IHRE ÖRTLICHE MSC AGENTUR

Sobald Sie einen Schaden an Ihrer Ware feststellen, wenden Sie sich bitte so schnell wie möglich an Ihre örtliche MSC Agentur. Ihre Agentur wird bei Bedarf eine Besichtigung organisieren, um die Ursache und das Ausmaß des Schadens festzustellen, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

• ZUSAMMENSTELLEN ALLER DOKUMENTE

Um das Risiko zu vermeiden, dass Ihr Schadenersatzanspruch nicht anerkannt wird, sollten Sie alle erforderlichen Unterlagen zusammenstellen, bevor Sie Ihren Claim bei unserem EPR-Claims Team einreichen. Die untenstehende Checkliste mit den erforderlichen Dokumenten hilft Ihnen bei der Vorbereitung.

• VORBEREITUNG IHRES ANSCHREIBENS FÜR IHREN EPR CLAIM

Um Ihnen das Leben zu erleichtern, können Sie unsere Vorlage für ein Anschreiben mit dem Briefkopf Ihres Unternehmens verwenden, um die Bearbeitung Ihres Claims zu beschleunigen. Fügen Sie einfach Ihren Firmenbriefkopf hinzu, bevor Sie das Schreiben einreichen.

• REICHEN SIE IHREN VOLLSTÄNDIG DOKUMENTIERTEN CLAIM BEI IHRER MSC AGENTUR EIN

Übermitteln Sie Ihrer MSC Agentur vor Ort per E-Mail Ihr Schadensschreiben, Fotos und weitere Unterlagen.

• MSC'S ANTWORT

Nach Erhalt Ihrer dokumentierten Claim-Akte wird unser EPR-Claims Team Ihren Anspruch prüfen und Ihnen innerhalb von durchschnittlich 30 Arbeitstagen jedes notwendige Feedback oder den Beschluss zukommen lassen.

CHECKLISTE FÜR DIE SCHADENSDOKUMENTATION

Es ist von größter Bedeutung, dass Sie so viele Unterlagen und Beweise wie möglich vorlegen, um Ihren Schadenersatzanspruch zu belegen. Wir benötigen grundlegende Dokumente:

- das MSC-Konnossement, den MSC-Seefrachtbrief oder andere Transport- oder Lagerverträge;
- die Handelsrechnung;
- die Packliste;
- eine Schadensanzeige mit einer detaillierten Aufschlüsselung des geforderten Betrags und dem Briefkopf Ihres Unternehmens;
- den Lieferschein, auf dem die Schäden bei der Lieferung vermerkt sind.

Auf Ad-hoc-Basis und je nach Art des Claims kann MSC zusätzliche Dokumente verlangen (Stuffing Report, Abtretung von Rechten / Forderungsübergang, Erntebericht...)

Kontaktieren Sie uns

epr-claims@msc.com

